

Компонент ОПОП 39.04.02 Социальная работа  
направленность (профиль) Управление социальной работой в системе социальных  
служб, учреждений, организаций

**Б1.В.02**  
шифр дисциплины

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

Дисциплины  
(модуля)

**Управление проектами в профессиональной сфере**

---

Разработчик (и):  
Петошина С.И.,  
доцент кафедры ФиСН,  
канд. филос. наук

Утверждено на заседании кафедры  
философии и социальных наук  
протокол № 10 от 12.03.2024

Заведующий кафедрой



Жигунова Г.В.

Мурманск  
2024

## Пояснительная записка

Объем дисциплины 5 з.е.

### 1. Результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
<p><b>УК-2.</b> Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла</p>	<p>ИД-1УК-2 Понимает основы проектного управления, учитывает требования к проектам и их результатам  <b>ИД-2УК-2</b>                      Разрабатывает и управляет проектом в избранной профессиональной сфере на всех этапах его жизненного цикла с учетом рисков проекта  <b>ИД-3УК-2</b>                      Обосновывает практическую значимость проектных решений</p>	<p><b>Знать:</b>                      -теоретико-методологические аспекты понятий «социальное проектирование» и «социальный проект»;                      - основной категориально-понятийный аппарат, касающийся социально-проектной деятельности;                      - понятие, сущность, структуру проекта;                      - основные способы привлечения средств для реализации социальных проектов; основы фандрайзинга;                      - основные этапы проектирования;                      - специфику осуществления поиска и привлечения ресурсов для реализации проекта;                      особенности реализации проекта и анализа результатов проектной деятельности.  <b>Уметь:</b>                      -оперировать основными терминами и понятиями в сфере социального проектирования в социальной работе;                      - ориентироваться в различных способах привлечения средств для реализации социального проекта;                      -разрабатывать социальные проекты;                      - осуществлять поиск ресурсов для реализации проекта;                      - анализировать проект с позиции адекватной оценки его результатов.  <b>Владеть:</b>                      -владеть системой знаний и умений в сфере проектной деятельности;                      -навыками использования различных способов привлечения средств для реализации социального проекта;                      -способами социального проектирования, планирования и написания проектов;                      -навыками самостоятельного анализа результатов проектной деятельности.</p>
<p><b>УК-3.</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели</p>	<p>ИД-1УК-3                      Вырабатывает стратегию сотрудничества и на ее основе организует работу команды для достижения поставленной цели  <b>ИД-2УК-3</b>                      Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды; организует обсуждение различных идей и мнений  <b>ИД-3УК-3</b></p>	<p><b>Знать:</b>                      - особенности работы в команде при реализации проектной деятельности;                      - механизмы осуществления межведомственного сотрудничества в проектной деятельности в сфере социальной работы.  <b>Уметь:</b>                      - выстраивать работу в команде;                      - находить партнеров для реализации проекта и выстраивать с ними сотрудничество.  <b>Владеть:</b>                      - навыками командообразования;                      - способами взаимодействия с</p>

	Преодолевают возникающие в команде разногласия и конфликты на основе учета интересов всех сторон	партнерами в реализации проектной деятельности.
<b>ПК-5.</b> Способен к проведению оперативного контроля и реализации мероприятий по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИД-1 <b>ПК-5</b> Осуществляет оперативный контроль деятельности сотрудников и подразделений организаций, реализующих деятельность по социальной защите граждан. ИД-2 <b>ПК-5</b> Разрабатывает и реализует мероприятия по повышению эффективности деятельности сотрудников и подразделений организаций. ИД-3 <b>ПК-5</b> Организует оценку и контроль качества оказания социальных услуг на основе достижений современной квалитметрии и стандартизации.	<b>Знать:</b> -способы повышения эффективности работы сотрудников, участвующих в проектной деятельности; особенности контроля качества предоставляемых услуг в процессе реализации проектной деятельности. <b>Уметь:</b> - использовать полученные знания и навыки в практической деятельности в сфере социальной работы. <b>Владеть:</b> -способами внедрения и сопровождения социальных проектов.

## 2. Содержание дисциплины (модуля)

### Раздел 1. Теория и методология социального проектирования

#### Тема 1. Теория, методология и специфика социального проектирования в социальной работе

Понятие социального проектирования и социально-проектной деятельности. Сущность и специфика социального проектирования. Место социального проектирования в социальной работе. Современные концепции социально-проектной деятельности. Понятие социального проекта. Типология социальных проектов. Проектные технологические стратегии. Этапы социального проектирования.

#### Тема 2. Командообразование в проектной деятельности

Методы формирования, развития и трансформации команды проекта. Состав и структура команды проекта. Управление персоналом команды проекта в аспекте его формирования, развития, трансформации. Профилактика конфликтов и противоречий. Обсуждение результатов работы команды. Распределение зон ответственности, поручений и делегирование полномочий членам команды. Осуществление работы по принципу взаимовыручки. Жизненный цикл команды проекта. Механизмы поиска партнеров в проектной деятельности.

### Раздел 2. Методика управления в процессе разработки и реализации социального проекта

#### Тема 3. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг

Понятие фандрайзинга и фандрайзинговой деятельности. Этапы фандрайзинговой деятельности. Различные фонды и грантодатели. Технология продвижения проектов в грантовые фонды и организации. Предварительный анализ темы социального проекта и поиск источника поддержки. Поддержка социальных проектов со стороны государства: условия поддержки и возможности соискания данного вида поддержки проектными коллективами (в т.ч. коллективами общественных организаций). Заявка на финансирование. Подготовка предложений (заявок) в грантовые фонды и организации; государственные структуры. Подготовка отчетов (Отчетность по проекту.

Промежуточный отчет. Заключительный отчет. Аналитический и финансовый отчеты).

#### **Тема 4. Этапы разработки социального проекта**

Жизненный цикл проекта. Структура текстового описания проекта. Основные разделы текста-проекта. Рождение замысла проекта. Самоанализ. Концепция проекта. Актуальность проекта. «Дерево проблем». Цель проекта «Дерево целей». Проблемно-целевой ромб. SMART-цели. Задачи проекта. Содержание проекта. Обоснование проекта. Ожидаемые последствия. Жизнеспособность проекта. Планирование проекта. Этапы планирования проекта. Правило ресурсов. Правило времени. Правило места. Правило рисков и последствий. Правило оценки ожидаемых результатов. Поиск партнеров. Межведомственное сотрудничество в реализации проектной деятельности. Способы планирования. Различные инструменты планирования (Матрица Эйзенхауэра, Интеллект-карты, Диаграмма Ганта, Квадрат Декарта). Составление бюджета. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг. Различные формы оформления текста. Проектная заявка. Различные виды проектных заявок. Окончательная форма проекта как текста. Методы коллективной работы над проектом. Мозговая атака. Метод синектики. Деловая игра. Метод фокальных объектов. ТРИЗ. Метод контрольных вопросов. Метод проектных сценариев.

#### **Тема 5. Реализация социального проекта**

Тактика презентации проекта. Организационный механизм реализации проекта. Структура управления. Кадровое обеспечение и способы повышения эффективности работы сотрудников, участвующих в проектной деятельности. Непредвиденные обстоятельства и способы преодоления возникших трудностей. Завершение работ. Ликвидация проекта. Незавершенные и неосуществленные проекты. Морально-этические вопросы реализации проектов. Анализ результатов проекта. Особенности контроля качества услуг, предоставляемых в процессе реализации проектной деятельности.

### **3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)**

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению практических работ представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

### **4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

**5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы** (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

*Основная литература:*

1. Морозов, А.В. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе : учебно-методическое пособие : в 2-х ч. / А.В. Морозов ; Федеральное агентство по образованию, ГОУ ВПО Казанский государственный технологический университет. – Казань : Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2008. – Ч. 1. Проектирование в социальной работе. – 252 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258985>

2. Социальная работа : учебное пособие : [16+] / под ред. Н. Ф. Басова. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2021. – 352 с. : табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621938>

### **Дополнительная литература**

1. Гончарук, А.Ю. Теория и методика социально-педагогического проектирования и прогнозирования: учебно-методическое пособие и практикум по III Государственному стандарту / А.Ю. Гончарук. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. – 235 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=276489>

2. Горбовцов, Г.Я. Системы управления проектом: учебное пособие / Г.Я. Горбовцов. – Москва: Евразийский открытый институт, 2011. – 341 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=93147>

3. Орлова, В.В. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: учебное пособие / В.В. Орлова; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский Государственный Университет Систем Управления и Радиоэлектроники (ТУСУР). – Томск: ТУСУР, 2013. – 224 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=480660>

4. Яргина, Ю.В. Технологии социальной работы: учебное пособие / Ю.В. Яргина; Поволжский государственный технологический университет. – Йошкар-Ола: ПГТУ, 2017. – 184 с.: ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=476517>

### **6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>

2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>

3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

### **7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства**

1) *Офисный пакет Microsoft Office 2007*

2) *Система оптического распознавания текста ABBYY FineReader*

### **8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ**

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

### **9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в**

приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

## 10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной деятельности	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	1	2										
Лекции	8	8		16								
Практические занятия	18	20		38								
Лабораторные работы	0	0		0								
Самостоятельная работа	46	44		90								
Подготовка к промежуточной аттестации	-	36		36								
<b>Всего часов по дисциплине / из них в форме практической подготовки</b>	<b>72</b>	<b>108</b>		<b>180</b>								
	0	0		0								

### Формы промежуточной аттестации и текущего контроля

Экзамен	+										
Зачет	-										
Количество докладов	2										
Количество презентаций	2										
Количество деловых игр	2										
Количество тестовых заданий	1										
Количество кейс-заданий	1										

### Перечень практических занятий по формам обучения

№ п/п	Темы практических занятий
1	2
	<b>Очная форма</b>
1	<b>Раздел 1. Теория и методология социального проектирования</b> Тема 1. Теория, методология и специфика социального проектирования в социальной работе. Тема 2. Командообразование в проектной деятельности.

2	<p><b>Раздел 2. Методика управления в процессе разработки и реализации социального проекта</b></p> <p>Тема 3. Способы привлечения средств для реализации социальных проектов. Фандрайзинг.</p> <p>Тема 4. Этапы разработки социального проекта.</p> <p>Тема 5. Реализация социального проекта.</p>
---	--